

障害者支援施設
かたくりの里



2003.4.1開所
障害者支援施設
かたくりの里

2013.4.1開所
地域連携相談室
すこやか

軽費老人ホーム
ケアハウスだいろ



2003.4.1開所
軽費老人ホーム
ケアハウスだいろ

特別養護老人ホーム
ゆきわりの里



2014.4.1開所
特別養護老人ホーム
ゆきわりの里

2002.6.26設立

社会福祉法人 すこやか福祉会

—経営計画等説明会—

2021.4.1

法人本部事務局

概要

1. 経営計画

新たな法人理念、基本方針等

ビジョン実現型人事考課制度の構築

令和 3 年度すこやか福祉社会本部事業計画

1.経営計画

はじめに



経営計画とは…

すこやか福祉会が

「どこへ いつ どうやって いくのか」

を示したもの

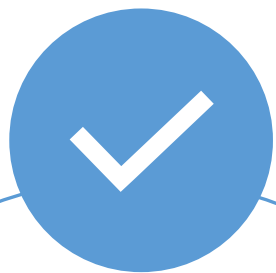
大切なことは…

成長・進化し続ける組織づくりのために

「全職員の理解と協力が欠かせない」

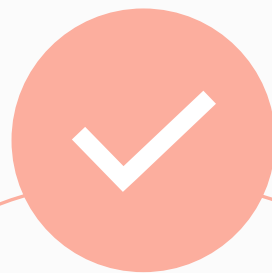
ということ

経営計画とは…



どこへ

経営理念
ビジョン
事業計画



いつ

10カ年計画
令和3年4月～



どうやって

基本方針
行動理念
戦略



経営理念

「笑顔で暮らす毎日と 福祉の豊かさを ご縁ある皆様へ」

あたたかな心で 一人ひとりを大切に



経営理念とは…

「すこやか福祉社会は何のために存在するのか？」その答えを示したもの

■ 福祉サービスによって生まれる豊かな暮らしの実現

ご利用者様、そのご家族様、社会資源を提供する地域…など

■ 職員一人ひとりの働く「やりがい」の実現

■ 福祉、介護という仕事の豊かさや素晴らしさを社会へ伝える

これからの時代、なくてはならないサービス、仕事であるのにも関わらず

介護職の担い手不足が続いています。

「福祉に関わる仕事はこんなに素晴らしいんだ」と社会に発信していけるのは、

福祉・介護を仕事として担っている私たちにしかできないことだと考えます。

「笑顔で暮らす毎日と 福祉の豊かさを ご縁ある皆様へ」
あたたかな心で 一人ひとりを大切に

ご利用者様、職員の満足や感動、生きがい、やりがい…を

「笑顔」という言葉に込め



「笑顔」のために、**法人は一人ひとりの職員**を大切にし
その**職員が一人ひとりのご利用者様**を大切にしてい



「笑顔で暮らす毎日と 福祉の豊かさを ご縁ある皆様へ」

あたたかな心で 一人ひとりを大切に



福祉サービスによって生まれる豊かな暮らし

(ご利用者、ご家族、社会資源を提供する地域、働く職員にとって)

福祉の仕事の素晴らしさ、豊かさ



周りを思いやる「あたたかな心」をもって

私たちを支えてくれる「ご縁」ある皆様に届けていきたい



基本方針

どのようにして経営理念を実現するのか、法人の基本となる姿勢・考え方

ご利用者の笑顔・思い・尊厳を守ります

真心を込めた質の高い福祉サービスを提供し、豊かな暮らしを実現します

職員の成長をサポートし、専門職としてのやりがいと誇りを持てる職場を作ります

地域と共に生き、暮らす人たちの思いを知り、貢献します

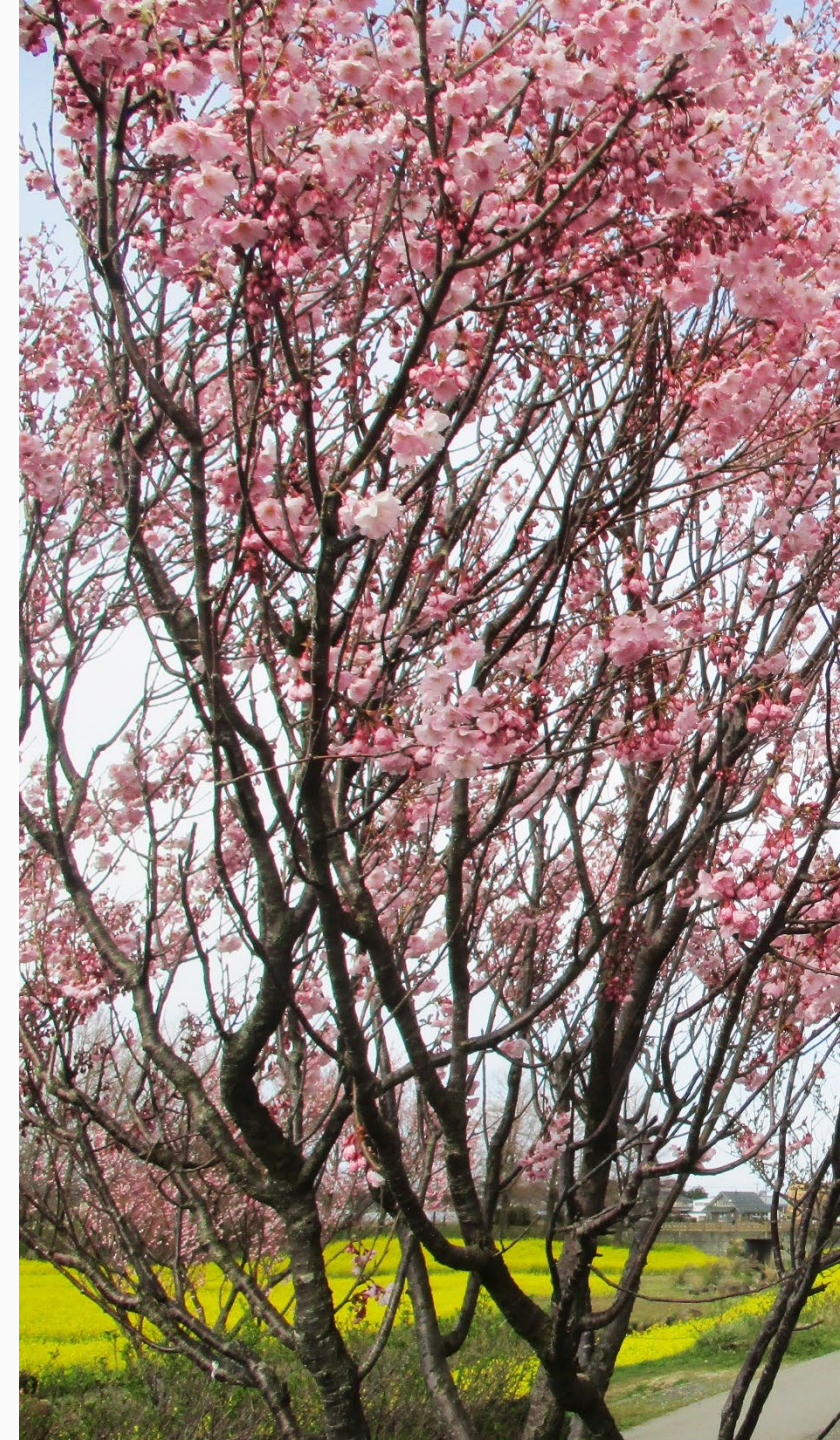
社会に向け、福祉に関わる仕事の豊かさ、素晴らしさを発信します

ご縁ある全ての皆様から信頼される、魅力的な法人を目指します

行動理念

経営理念と基本方針を実現するために職員に求める行動

- 明るい笑顔で、朗らかに挨拶をします
- 皆様の立場に立って考え、優しい言葉遣いを実践します
- ご利用者に寄り添い、これからの「その人らしい暮らし」を支援します
- 幅広い視野を持ち「今日よりも明日」、より良い福祉サービスを提供します
- 共に働く仲間を理解し、認め合い、チームで共通の目標を達成します
- 組織の一員として、課題を常に自分事として捉え、「私たちの施設」を作ります
- 地域社会と理解を深め合い、「私たちにできることは何か」を考え行動します
- 感謝と敬意の気持ちを大切に、「皆様の声」に真摯に向き合い、責務を全うします



人事理念

—人財に対する法人の根本的な考え方—

「人」を思いやり、共感し、協働できる人財に

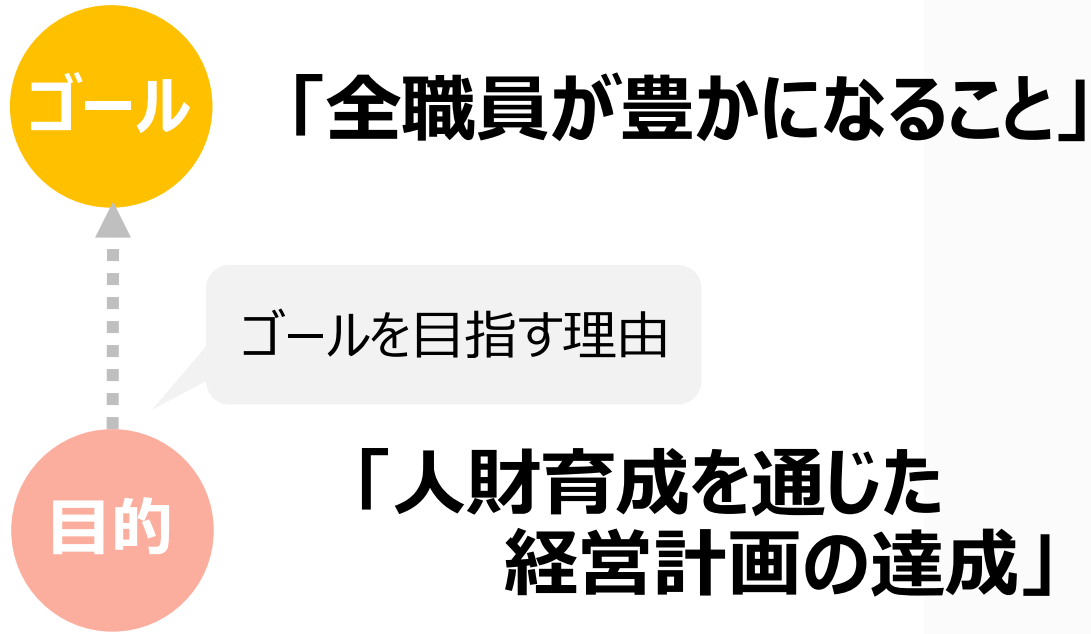
協 働 とは…「目標を共有し、ともに力を合わせて活動すること」

ビジョン実現型 人事考課制度の 構築と運用に 向けて

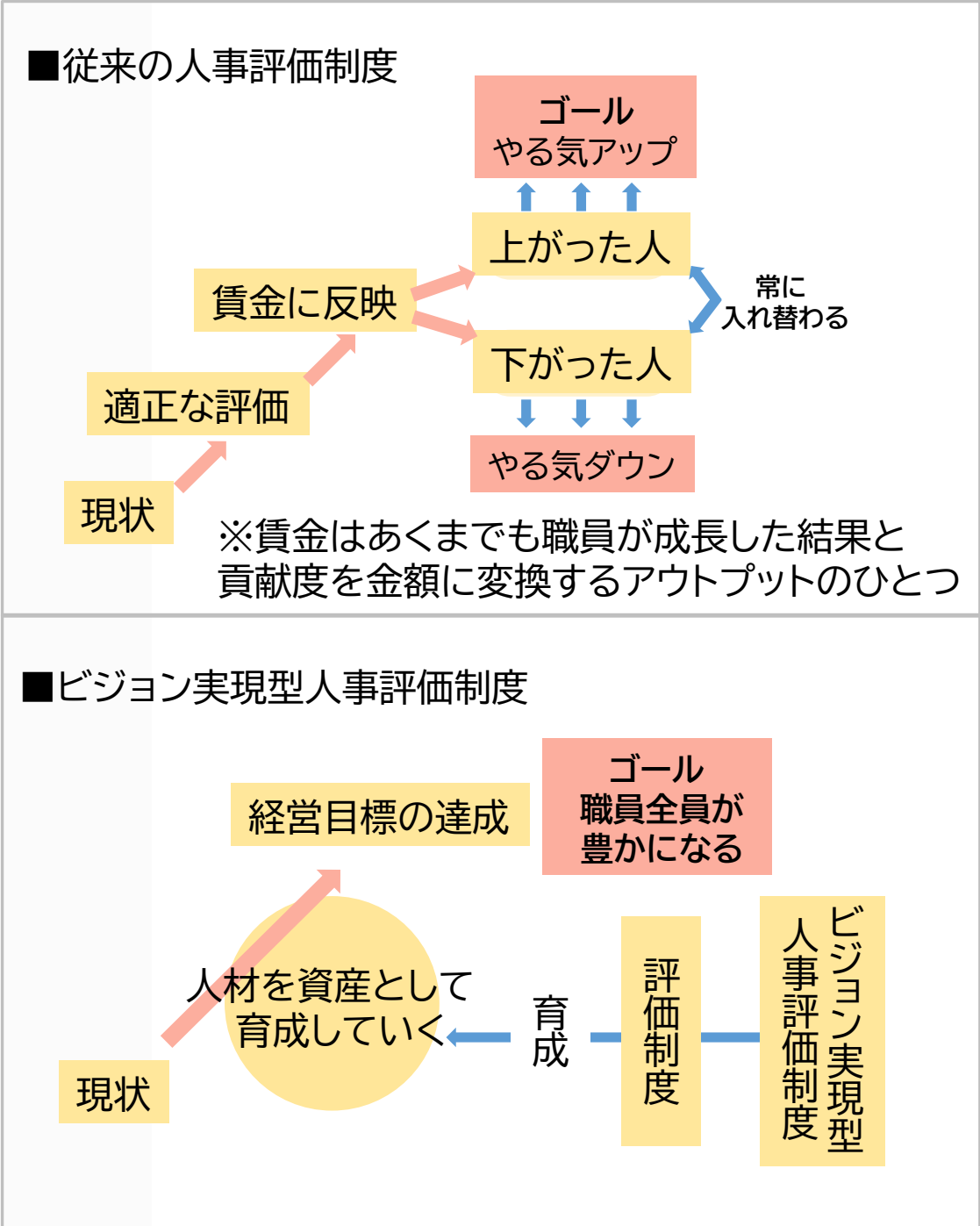


- 目的とゴールの共有
- ビジョン実現シート
- 今後の取り組み

人事考課制度導入の目的と
ゴールの共有



この目的に向かって **ビジョン実現シート** による経営計画
を実行し、それぞれに目標を達成できる人財を育てる
仕組みとして、人事考課制度を導入する



ビジョン実現シート＝実行性の高い用紙一枚の経営計画

- ① 経営理念 すこやか福祉会の目指す場所、なぜ存在するのか？
- ② 基本方針 どうやって①を実現するのか、法人の基本となる姿勢・考え方
- ③ 行動理念 ①・②を実現するために職員に求める行動
- ④ 人事理念 人材に対する根本的な考え方
- ⑤ **ビジョン** **10年後の「すこやか福祉会」のあるべき姿**
- ⑥ **事業計画** **ビジョンを達成するための10年計画**
- ⑦ 戦略 ⑥を達成するためのしくみ
- ⑧ 現状の人材レベル
- ⑨ 10年後の職員の人材像 ⑤・⑥の実現のために職員はどうあるべきか
- ⑩ ギャップを埋めるために必要な課題 ⑧・⑨の差を埋める課題が**評価基準**に

ビジョン

10年後の「すこやか福祉社会」のあるべき姿

選んだ皆様が自慢できる「魅力的な法人」になる

10カ年事業計画/戦略

ビジョンを達成するための計画としくみ



職員

「福祉人財の育成と定着」

人事考課制度の構築と運用

積極的な広報活動による魅力の発信

メンタルヘルスケアの推進

福祉サービス

「利用者満足度の高い支援」

接遇力の向上

良質な介護サービスの標準化

サービス評価の実施

受け入れ体制の拡充



地域

「地域との共生」

地域との連携

暮らしやすい街づくりへの貢献

すこやか福祉会 事業戦略・アクションプラン

計画区分	NO	事業計画	戦 略 内 容	
利用者満足度の高い支援	1	接遇力の向上	基本方針、行動理念に則した法人共通の接遇に関する指針を整備し、継続的な教育体制を確立する。	マニュアルの整備
				研修の活用
				法人単位での階層別の接遇・虐待防止必須受講研修を開催
	2	良質な介護サービスの標準化	施設ごとの運営方針(目指すべき共通の指針)を明確に、介護サービスの方向性を統一する。 標準的なサービスマニュアルを構築し、それに基づいた教育・研修の仕組み作りを行う。	目指すべき共通の指針の制定
				「誰もがができる」を基準にサービスマニュアルの構築と定期的な見直し
				プリセプター制度、研修制度の確立
	3	サービス評価の実施	第三者評価の計画的な受審、利用者満足度調査の実施により、具体的な問題点や取り組むべき課題を明らかにし、福祉サービスの改善を図る。	第三者評価の受審
				利用者満足度調査(年1回)の実施
	4	受け入れ体制の拡充	登録特定行為事業者登録と、施設における医療行為、終末期ケアに対する理解を普及する。	喀痰吸引等研修(2号)への計画的受講
				法人内での情報共有、勉強会の実施
福祉人材の育成と定着	5	人事考課制度の構築と運用	ビジョン実現シートを徹底的に周知し、人事考課制度を運用、連動した賃金体系、研修制度を確立する。	人事考課制度の構築・運用および基づいた賃金体系、研修制度を確立
	6	積極的な広報活動による魅力の発信	法人HPや広報誌、FacebookやInstagramなどの各種広告媒体を整備、活用を推進する。	法人HPのリニューアル、SNS整備と活用、人材募集ページの作成
	7	メンタルヘルスケアの推進	職員の心身の健康状態の変化を早期発見できる組織体制の整備と、取組みに関する教育機会を確保する。	悩み相談窓口の設置(事業所・法人)、福利厚生 の充実
				各事業所におけるクラブ活動、職員交流会の実施と費用の支援
				各役職のコミュニケーション・面接技術の取得・向上
地域との共生	8	地域との連携	施設を知ってもらう活動、地域を知る活動を実施し、地域の一員として関わり合える関係性を構築する。	施設行事、介護教室などの開催と地域交流スペースの活用
				地域行事への参加、ボランティアネットワーク作り、困り事に関する支援
	9	暮らしやすい街づくりへの貢献	協働できる活動への参加、さらには計画・実行し、地域との共生を図る。	地域行事へ協力、他事業所との協働、連携、資源開拓
				利用者と共に街歩き、地域資源の活用

今後の取り組み

各施設

共通のゴールに向かって各事業所が事業計画に基づいたプランを考え
法人本部事務局で進捗状況を把握しながら、実現に向けて取り組んでいく

職 員

経営理念・ビジョンを理解し、職員一人ひとりがビジョンを持って取り組む

法人理念「**笑顔で暮らす毎日と福祉の豊かさをご縁ある皆様へ**」の実現へと繋がっていく

今後の取り組み

人事考課制度導入によって生まれる「評価」をどのように賃金に反映していくかは
まだ検討段階であり、ゴールはあくまでも「**職員一人ひとりが豊かになること**」、
そして「**職員の成長が法人の成長**」となり、「**経営理念を実現できること**」が導入の目的

この経営計画（プロジェクト）は法人の将来の為に無くてはならないものであり
施設長はじめ管理職が本気となって取り組み、そしてその上で
職員の皆さん一人ひとりの理解と協力が必要不可欠です

経営理念

「笑顔で暮らす毎日と 福祉の豊かさを ご縁ある皆様へ」
あたたかな心で 一人ひとりを大切に



この説明会の目的は
「法人の考え方・方向性を全職員と共有すること」
職員の皆さんがいなければ法人は成り立ちません
これからも、この経営計画の実現の為
共に、同じゴールに向かって歩んでほしいと願います

fin

業務多忙の中、ご清聴いただきありがとうございました